

เงื่อนไขการคืนเงินค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

ข้อ 1 กรณีที่ผู้รับบริการไม่สามารถร่วมแสดงบุณิหารศการกับ สสพท.ได้ และผู้รับบริการมีความประสงค์ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม และค่าบริการ มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1) ผู้รับบริการ ไม่สามารถร่วมแสดงบุณิหารศการและขอคืนเงินดังกล่าว “ก่อน” การจัดงานล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน ให้ สสพท.คืนเงินดังกล่าวแก่ผู้รับบริการเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ย
- 2) ผู้รับบริการ ไม่สามารถร่วมแสดงบุณิหารศการและขอคืนเงินดังกล่าว “ก่อน” การจัดงานล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 15 วัน ให้ สสพท.คืนเงินดังกล่าวแก่ผู้รับบริการจำนวนร้อยละห้าสิบโดยไม่มีดอกเบี้ย
- 3) ผู้รับบริการ ไม่สามารถร่วมแสดงบุณิหารศการ แต่ขอคืนเงินดังกล่าว “ก่อน” การจัดงานล่วงหน้า น้อยกว่า 15 วัน สสพท.จะไม่คืนเงินดังกล่าวแก่ผู้รับบริการ

ข้อ 2 กรณี สสพท. มีเหตุขัดข้องไม่สามารถให้บริการหรือไม่สามารถจัดงานได้ และผู้รับบริการมีความประสงค์ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม และค่าบริการ มีเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1) สสพท. “เลื่อน” การจัดงาน หากผู้รับบริการได้ชำระเงินแล้ว ให้ สสพท. คืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ย เว้นแต่ “ผู้รับบริการ” ประสงค์จะรับบริการต่อไป
- 2) สสพท. “งด” การจัดงาน หากผู้รับบริการได้ชำระเงินแล้ว ให้ สสพท. คืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ย

ข้อ 3 กรณีมี “เหตุสุดวิสัย” สสพท.ต้องเลื่อนการจัดงานออกไป สสพท.จะไม่คืนเงินให้ผู้รับบริการ ทั้งนี้ สสพท.จะเร่งดำเนินการจัดชดเชยให้โดยเร็ว หรือกรณีเหตุสุดวิสัยเกิดนานกว่า 90 วัน สสพท.อาจพิจารณา “งด” หรือ “หยุด” การจัดงาน และคืนเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วนให้กับผู้รับบริการโดยไม่มีดอกเบี้ย

สสพท. จะดำเนินการคืนเงินดังกล่าว ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้อำนวยการอนุมัติคืนเงินตามข้อ 1 ข้อ 2 และข้อ 3 แล้วแต่กรณี