

ประกาศสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
เรื่อง เงื่อนไขการคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการ
เกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน
พ.ศ. ๒๕๖๓

โดยที่เป็นการสมควรให้มีเงื่อนไขการคืนเงินให้ผู้รับบริการตามระเบียบคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการ เกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อให้การคืนเงินดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๘ (๓) แห่งพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบข้อ ๑๐ แห่งระเบียบคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการ เกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ และมติคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ สถาบันจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) เรื่อง เงื่อนไขการคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้มีผลบังคับใช้วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

“ผู้อำนวยการ” หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบัน

ข้อ ๔ สถาบันจะคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการให้กับผู้รับบริการตามข้อ ๑๐ แห่งระเบียบคณะกรรมการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์และอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน พ.ศ. ๒๕๖๓ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้รับบริการไม่อาจใช้บริการได้ และผู้รับบริการมีความประสงค์ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน ให้ผู้อำนวยการพิจารณาคืนเงินที่ได้จัดเก็บแล้วให้ผู้รับบริการ ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) กรณีผู้รับบริการแจ้งสถาบันเพื่อไม่ขอรับบริการและขอคืนเงินดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ก่อนกำหนดวันที่สถาบันจะให้บริการ ให้สถาบันคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการเต็มจำนวน โดยไม่มีดอกเบี้ย

(ข) กรณีผู้รับบริการแจ้งสถาบันเพื่อขอไม่รับบริการและขอคืนเงินดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนกำหนดวันที่สถาบันจะให้บริการ ให้สถาบันคืนเงินดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการจำนวนร้อยละห้าสิบ โดยไม่มีดอกเบี้ย

(ค) กรณีผู้รับบริการแจ้งสถาบันเพื่อไม่ขอรับบริการ แต่ขอคืนเงินน้อยกว่า ๑๕ วัน ก่อนกำหนดวันที่สถาบันจะให้บริการ สถาบันจะไม่คืนเงินดังกล่าว

(๒) กรณีสถาบันมีเหตุขัดข้องไม่อาจให้บริการได้ และผู้รับบริการมีความประสงค์ขอคืนเงินค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการเกี่ยวกับการให้บริการของสถาบัน ให้สถาบันคืนเงินที่ได้จัดเก็บแล้วให้ผู้รับบริการ ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(ก) กรณีสถาบันเลื่อนการให้บริการ หากผู้รับบริการได้ชำระเงินแล้ว ให้สถาบันคืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ย เว้นแต่ผู้รับบริการประสงค์จะรับบริการต่อไป

(ข) กรณีสถาบันงดการให้บริการ หากผู้รับบริการได้ชำระเงินแล้ว ให้สถาบันคืนเงินเต็มจำนวนโดยไม่มีดอกเบี้ย

(๓) กรณีมีเหตุสุดวิสัยทำให้สถาบันจำเป็นต้องเลื่อนการให้บริการออกไปก่อน กรณีดังกล่าวนี้ สถาบันจะไม่คืนเงินให้แก่ผู้รับบริการ ทั้งนี้ สถาบันจะเร่งดำเนินการจัดชดเชยให้โดยเร็ว หรือกรณีเหตุสุดวิสัยเกิดนานกว่า ๙๐ วัน สถาบันอาจพิจารณางดหรือหยุดการให้บริการดังกล่าวและคืนเงินเต็มจำนวนหรือบางส่วนให้กับผู้รับบริการโดยไม่มีดอกเบี้ย

ข้อ ๕ ให้สถาบันดำเนินการคืนเงินดังกล่าวตามข้อ ๔ ให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ผู้อำนวยการอนุมัติคืนเงินตาม (๑) หรือสั่งเลื่อนหรืองดการให้บริการตาม (๒) หรือ (๓) แล้วแต่กรณี

ข้อ ๖ กรณีเหตุอื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในเงื่อนไขตามประกาศนี้ ให้เสนอคณะกรรมการสถาบัน ส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พิจารณาการคืนเงินเป็นรายกรณีไป

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้ผู้อำนวยการมีอำนาจวินิจฉัย และคำวินิจฉัยนั้นให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

วรานนท์ ปีติวรรณ

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย

และสภาพแวดล้อมในการทำงาน