

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในการทำงาน (องค์การมหาชน)
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สสพท.

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน) หรือ สสพท. เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จากสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งในปี ๒๕๖๓ ได้คะแนนร้อยละ ๘๔.๖๔ คะแนน อยู่อันดับที่ ๓๔ ขององค์การมหาชน สำหรับในปี ๒๕๖๓ ได้ก้าวขึ้นสู่องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใส ลำดับที่ ๓ ของกระทรวงแรงงาน ได้คะแนนร้อยละ ๘๘.๗๕ คะแนน ระดับ A จัดอยู่อันดับที่ ๒๕ จาก ๕๕ ขององค์การมหาชน และได้เป็นหน่วยงานภาครัฐ ลำดับที่ ๕๗๙ จาก ๘,๓๐๓ หน่วยงานทั่วประเทศ

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๘ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๐.๙๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๘ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๒ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๗ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๑.๙๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๔๔ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๙

สรุปจุดแข็งของ สสพท. ที่ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย ร้อยละ ๘๕ คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๙๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๔๔ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๙

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของ สสพท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑.๑ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ สสพท. เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

๑.๒ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๗๘ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ สสพท. เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของ สสพ.

๑.๓ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๙๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร สสพ. ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้ที่มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และประเมินการรับรู้ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากร ทั้งในกรณีแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ และช่วงเทศกาลต่างๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๑.๔ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร สสพ. ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ สสพ. เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่จะต้องทำให้การทุจริตลดลงหรือไม่มีเลย และสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากร สสพ. ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายใน สสพ. ด้วย รวมทั้งมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน และการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๑.๕ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๗๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำให้สิ่งที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งเห็นได้ว่า บุคลากร สสพ. มีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน และให้ความสำคัญของกระบวนการบริหารงานบุคคลในเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน และไม่เอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๑.๖ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร สสพ. ต่อการดำเนินการต่างๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย และให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๑.๗ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๔๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากร สสพ. ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่ง สสพ. มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย

๒. จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๓ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๒.๑ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สสพ. ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และยังไม่ปรากฏข้อร้องเรียนในการเรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น หน่วยงานควรมีการลดขั้นตอนการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

๒.๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๔๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สสพ. ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า สสพ. ควรให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน โดยมีเผยแพร่ข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลาย รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้ได้คะแนนดีขึ้น ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ใน สสพ. ด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๕๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สสพ. ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า สสพ. ควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจาก สสพ. จะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๓. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal)

ได้คะแนนรวม ๘๘.๓๑ คะแนน อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) บ่งชี้ให้เห็นว่า สสพ. มีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยผลประเมินยังชี้ให้เห็นว่า สสพ. ค่อนข้างให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มุ่งประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล นอกจากนี้ ผู้ปฏิบัติงานยังสะท้อนว่าบุคลากร สสพ. ส่วนใหญ่ไม่มีพฤติกรรมกรเรียกรับเงินหรือทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงต่อการรับสินบนในอนาคต ในส่วนของการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่รับรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และไม่มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณ

เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง โดยกระบวนการจัดทำงบประมาณเป็นไปด้วยความโปร่งใส มีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ในขณะที่ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม ซึ่งทำให้บุคลากรภายในหน่วยงานเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญทำให้ลดปัจจัยเสี่ยงในการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๓.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External)

ได้คะแนน ๗๘.๙๙ อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ สสพท. ว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และยังไม่ปรากฏข้อร้องเรียนในการเรียกรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาเพื่อให้ได้คะแนนดีขึ้น โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ สสพท. โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๓.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ได้คะแนน ๙๖.๓๙ คะแนน อยู่ในระดับยอดเยี่ยม (Excellence) โดยมีการวางระบบที่ดี เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของ สสพท. ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามที่จะป้องกันการทุจริตให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ น่าจะทำให้สามารถรักษาระดับยอดเยี่ยมไว้ และทำให้ดีขึ้นได้อีกในอนาคตอันใกล้ โดยมีประเด็นที่ยังไม่ครบถ้วน ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ (๙๒.๗๘) การเปิดเผยข้อมูล	๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	เพิ่มเติมในส่วนเบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เพิ่มเติมหลักเกณฑ์ให้ครบถ้วนทุกด้าน

๔. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา คือ การประเมินจากการสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ (๘๑.๙๔) คุณภาพการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด มากน้อยเพียงใด (๗๕.๐๑)	๑. ยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ปรับวิธีการและกระบวนการทำงานลง เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้งาน และมีการพัฒนาระบบในทุกๆปี ๓. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ

		และขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ในทุกช่องทางอย่างทั่วถึง
--	--	---

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ (๗๙.๔๔) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด (๗๓.๖๗)	๑. ควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ สสพท. ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานบนหน้าเว็บไซต์ สสพท. ให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล เพื่อลดข้อกังวลสงสัยของผู้รับบริการ ๓. ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านงานบริการวิชาการ ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ และด้านการประชาสัมพันธ์ ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ (Online, On-air, On ground)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๘ (๗๕.๕๙) การปรับปรุงระบบการทำงาน	หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด (๖๕.๙๗)	๑. เปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละสาขา รวมทั้งนักวิชาการ ผู้แทนประกอบกิจการฝ่ายนายจ้าง และลูกจ้าง เข้ามาเป็นคณะกรรมการในคณะทำงาน รับฟังความคิดเห็น และนำข้อสรุปไปปรับปรุง พัฒนา เพื่อให้การบริการทางวิชาการ และหน่วยงานสนับสนุน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก รวดเร็ว

		๓. จัดให้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแล เว็บไซต์ สสปท. ในการปรับปรุง ระบบการทำงานให้ทันสมัย
--	--	--

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาให้ได้คะแนนดีขึ้น สสปท.ควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์และสื่อสารไปยังหน่วยงานภายนอก ในทุกๆ ช่องทางที่หลากหลาย รวมทั้งการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ข้อมูลการดำเนินงาน อย่างชัดเจน และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และเปิดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากหน่วยงานภายนอก รวมถึงประชาชนทั่วไป เพื่อปรับปรุงการทำงานของ สสปท. และนำไปสู่การพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม ต่อไป

สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย
และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)
วันที่ ๒๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔